

**1. Pri registrácii do Exact Systems eLearning platformy a zadávaní preferovanej lokality, v ktorej mám záujem pracovať, sa lokalita zobrazí s informáciou, že v zadanej lokalite aktuálne nie sú voľné pracovné miesta. Čo to znamená?**

Uvedená informácia znamená, že aktuálne nemáme voľné pracovné miesta v danej lokalite na pozícii Kontrolóra kvality. Stále sa však môžete uchádzať o túto pozíciu. Ak sa ponuka v danej lokalite objaví, náš zástupca Vás bude obratom kontaktovať.

**2. Neobdržal som žiadny e-mail pre aktiváciu môjho účtu. Ako mám ďalej pokračovať?**

Skontrolujte prosím, či e-mail nebol poslaný do zložky Spam vo Vašej e-mailovej schránke. Ak stále nemôžete nájsť doručený e-mail, ktorý sme Vám poslali, kontaktujte administrátora zaslaním e-mailu s popisom problému na: [helpdesk@sk.exactsystems-elearning.com](mailto:helpdesk@sk.exactsystems-elearning.com).

**3. Mám problém pri vyplňovaní Náborových Testov, ktoré nefungujú správne. Čo mám robiť?**

Prosím skontrolujte, či máte nainštalovaný program Adobe Flash Player. Program si môžete zadarmo stiahnuť kliknutím na odkaz: <https://get.adobe.com/cz/flashplayer/>. Bez nainštalovaného programu môžu nastať chyby vo fungovaní Exact Systems eLearning platformy. V prípade, ak problémy pretrvávajú, kontaktujte administrátora zaslaním e-mailu s popisom problému na: [helpdesk@sk.exactsystems-elearning.com](mailto:helpdesk@sk.exactsystems-elearning.com).

**4. Po úspešnom absolvovaní Náborových Testov som bol požiadaný o vyplnenie osobného informačného formulára. Prečo požadujete moje osobné údaje? Sú v bezpečí?**

Spoločnosť Exact Systems Slovakia s.r.o. je správcom Vašich osobných údajov, ktoré sú spracované výhradne pre účely náboru a vypracovanie pracovno-právnych dokumentov potrebných k nástupu. Vaše osobné údaje budú spracované v súlade so zákonom č. 122/2013 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov a neskorších predpisov. Vaše údaje nebudú poskytnuté tretím stranám bez Vášho súhlasu, pokiaľ nie je takáto činnosť povolená zákonom. Pre kompletné informácie o spracovaní Vašich osobných údajov v Exact Systems eLearning platforme, kliknite prosím na nasledujúci odkaz: [https://sk.exactsystems-elearning.com/polityka\\_pryvatnoscisk.pdf](https://sk.exactsystems-elearning.com/polityka_pryvatnoscisk.pdf)

**5. Prečo odo mňa požadujete číslo môjho bankového účtu?**

Výplata za odpracované hodiny je zasielaná len prevodom na účet. Zadané číslo účtu slúži ako podklad k príprave čestného prehlásenia o bankovom účte, na ktorý bude zasielaná výplata vo výplatnom termíne.

**6. Nemôžem otvoriť ďalšiu lekciu adaptačného školenia. Čo mám robiť?**

Prosím skontrolujte, či máte nainštalovaný program Adobe Flash Player. Program si môžete zadarmo stiahnuť kliknutím na odkaz: <https://get.adobe.com/cz/flashplayer/>. Bez nainštalovaného programu môžu nastať chyby vo fungovaní Exact Systems eLearning platformy. Ak problémy pretrvávajú, skúste vymazať všetky dáta v internetovom prehliadači (história).

**7. Nemôžem sa prihlásiť do svojho účtu. Ako mám pokračovať?**

Je možné, že zadávate nesprávne používateľské meno alebo heslo. Prosím kliknite na odkaz „Zabudli ste používateľské meno alebo heslo?“. Vložte svoje prihlasovacie meno alebo e-mail, ktorý ste poskytli pri registrácii. Na Váš e-mail Vám bude zaslaná správa, v ktorej

nájdete jednoduchý návod na zmenu hesla. V prípade, ak problémy pretrvávajú, kontaktujte administrátora zaslaním e-mailu s popisom problému na: [helpdesk@sk.exactsystems-elearning.com](mailto:helpdesk@sk.exactsystems-elearning.com)

**8. Obdržal som email s informáciou, že som bol pridelený ku Koordinátorovi. Ako mám tomu rozumieť?**

Znamená to, že koordinátor Exact Systems, zodpovedný za nábor v rámci lokality, kde máte záujem pracovať, má záujem prijať Vás do pracovného pomeru. V najbližšej dobe Vás bude koordinátor kontaktovať.

**9. Chcem vymazať môj účet vytvorený na Exact Systems eLearning platforme. Ako to mám urobiť?**

Ak chcete vymazať účet, požiadajte o to administrátora zaslaním e-mailu na: [helpdesk@sk.exactsystems-elearning.com](mailto:helpdesk@sk.exactsystems-elearning.com). V e-maile prosím uveďte Vaše meno, priezvisko, tel.č. a e-mail, ktoré ste uvádzali pri prvotnej registrácii. Váš osobný účet na Exact Systems eLearning platforme bude vymazaný v priebehu 2 pracovných dní. O odstránení účtu budete informovaný e-mailom.